

ДилерИнфо № 8(9)

Информационное издание холдинга АМО ЗИЛ

21 сентября – 25 сентября 2009 года

НОВОСТИ ХОЛДИНГА ЗИЛ

Новые манипуляторы на базе автомобилей ЗИЛ

Недавно на площадке готовой продукции Торгового Дома ЗИЛ в рабочем порядке состоялась презентация автомобиля оснащенного новой, для предложения нашим покупателям, краноманипуляторной установкой UNIC-340. Ранее машин с надстройками UNIC в нашем прайс-листе не было. Технические характеристики, подробности условий поставки и цены Вы можете уточнить у менеджеров отдела продаж Торгового дома ЗИЛ. Здесь же мы кратко обозначим лишь ряд особенностей данного навесного оборудования:

1. Г-образная стрела не складывается в транспортном положении между кабиной и кузовом, что позволяет не сокращать длину кузова. В транспортном положении стрела может располагаться над кузовом или кабиной, если в кузове габаритный по высоте груз.

2. Механизм поворота колонны выполнен в виде редуктора, что позволяет не возвращать колонну в исходное положение, экономя время. Фиксированного значения угла поворота колонны нет – вращение осуществляется на 360 градусов.

3. Все исполнительные гидравлические органы стрелового оборудования расположены внутри стрелы. Это исключает вероятность их повреждения.

4. По заявке производителя приборы безопасности у UNIC точнее отслеживают грузовой момент при работе крана, так как система анализирует сразу по несколько параметров от каждого из трех датчиков.

5. Минимальный рабочий радиус манипуляторов UNIC колеблется от 0,4 м до 0,6 м в зависимости от модели.



6. Установки предназначены не только для выполнения погрузочно-разгрузочных работ на ровной поверхности, но и для работ связанных с необходимостью опускания груза ниже уровня земли – с карьерными работами, подъемом и опусканием груза из-за препятствий или ограждений, из колодцев и прочими монтажными работами в осложненных условиях.



Агрегатно-моторное производство АМО ЗИЛ.

В отличие от наших прошлых репортажных поездок, здесь невозможно пройти все работающие участки за один день – их слишком много. Не пытаясь объять необъятное, 21 сентября мы постарались составить общее представление о процессе производства двигателя от обработки первых отливок, до отгрузки готовой продукции. Для этого нами были выбраны следующие участки: обработки блока цилиндров, обработки картера, обработки коленвала, шатуна, маховика. Завершили наш маршрут конвейер сборки двигателей и конвейер окончательной сборки. По ходу движения мы заглянули на участок сборки карбюраторов и бензонасосов.

Первый участок, который мы посетили в тот день, был участок обработки блока цилиндров. Основная человеческая деятельность состоит здесь в закладке заготовок на автоматические линии и контроле отсутствия сбоев. Остальное выполняется станками по заложенным программам (Рис. 1). Вся технологическая цепочка состоит, примерно, из десятка последовательных производственных линий.



Рис.1

На каждой выполняется своя доля операций. Точка закладки у каждой одна (Рис. 2), для обеспечения работы достаточно одного сотрудника. Дальше на каждой



Рис.2



В сентябре очередным объектом для нашего репортажа было выбрано Агрегатно-моторное производство, расположенное на головной площадке ЗИЛа в Москве.

линии лишь в нескольких технологических точках требуются операторы, которые во время нашего присутствия были на наш взгляд наблюдателями процесса (Рис. 3). Однако в задачу операторов входит не наблюдение, а управление процессом. При любом сбое или ухудшении качества обработки, рабочие сразу отключают движение и либо устраняют сбой, либо вызывают наладчиков. Частота необходимости остановок зависит от качества наладки оборудования, которое проводится заранее.



Рис.3

На участке обработки картера было более оживленно, но принцип работы аналогичный: закладка, автоматическая обработка поверхностей и технологических точек, контроль операторов (Рис. 4). Оживление здесь объяснялось тем, что некоторые работы невозможно провести на конвейере. Требуется применение иных станков (Рис. 5) и, соответственно, рабочих рук. Ситуация возникает эпизодически и быстро решается привлечением 4-5 сотруд-

ников. Что мы и застали.

Около полутора десятков человек были рассеяны по линии обработки коленвала. Здесь применение станков более масштабное, а автоматическая линия является



Рис.4

транспортной, доставляя валы от станка к станку. Еще двое работали на участке обработки шатуна. Рядом продукция объединенных производственных усилий этих



Рис.5

двух участков оборачивалась бумагой и укладывалась в транспортные кровати, отправляясь на запасные части.

Далее мы познакомились с работой на участках сборки карбюратора и бензонасоса (Рис. 6, 7). Здесь много операций выполняется вручную или с непосредственным участием рабочих. Процесс более многолюдный, требует яркого освещения, чистоты помещения и рабочих мест. Большинство комплектующих имеют мелкие размеры. Поэтому удобство в работе напрямую влияют на утомляемость сотруд-



Рис.6



Рис.7

ников и качество конечной продукции.

Когда мы, наконец, добрались до конвейера сборки двигателей и конвейера окончательной сборки был уже обеденный перерыв. Рабочих на месте не оказалось. Свет, кроме дежурного, здесь был уже погашен, а на транспортере ожидала дальнейших действий готовая продукция (Рис. 8).

Агрегатно-моторное производство в процессе реструктуризации будет оставлено на своем настоящем месте. Здесь высокая плотность на единицу площади взаимоу-

вязанных автоматических линий, переналадка которых на другой территории крайне дорога и лишена смысла. Проще создавать производство заново. Более того, те немногие территории, которые возможно здесь освободить, принимают к себе станки из других цехов головного завода. Единственным критерием является соответствие единому утвержденному плану реструктуризации и технологическая целесообразность включения в состав Агрегатно-моторной производственной единицы.



Рис.8

Челябинск: Арсенал-Авто.



Дилер АМО ЗИЛ по запасным частям, с которым мы познакомим Вас в данном выпуске, ведет свою деятельность в Уральском федеральном округе. Головной офис и распределительный склад ООО ПФ «Арсенал-Авто» находится в г. Челябинске. Дополнительный офис в Екатеринбурге.

Компания ведет и розничную и оптовую торговлю. 3 автомагазина в Челябинске (один из них специализированный по з/ч ЗИЛ) и 2 автомагазина в Екатеринбурге. Оптовые продажи осуществляются специалистами отделов продаж и в Челябинске и в Екатеринбурге.

Арсенал-Авто — региональная компания, поэтому география продаж большей частью ограничивается Уральским округом — Челябинская, Свердловская, Курганская, Тюменская области. Однако, дилер имеет несколько постоянных клиентов в других регионах России, а также в Казахстане. Свои позиции в регионе компания укрепила небольшой дилерской сетью, объединившей 12 субдилеров.

Всего месяц назад, в один из августовских дней ООО ПФ «Арсенал-Авто» отмечало день своего рождения. С небольшим опозданием редакция Дилер-Инфо искренне поздравляет весь коллектив дилера с этим событием. Стоит отметить, что сотрудничество с АМО ЗИЛ компания ведет с 1996 года, года своего основания. Сначала были продажи автомобилей. Именно в Арсенал-Авто первыми начали продажи ЗИЛ-5301 в Челябинске. Сейчас запасные части и гарантийное обслуживание автомобилей и агрегатов.

Сегодня спектр продаж запчастей челябинского дилера — мультибрендовый. Но, несмотря на то что в предложении Арсенал-Авто представлены з/ч ко многим грузовым автомобилям отечественного и



импортного производства, доля в продажах продукции холдинга ЗИЛ составляет 30 — 35%. Прайс-лист содержит весь ассортимент головного и дочерних заводов АМО ЗИЛ. При этом объемы продаж отличаются стабильностью, на которую стоит равняться другим продавцам. ЗАО «Торговый Дом ЗИЛ» дважды награждал ООО ПФ «Арсенал-Авто» специальными дипломами «За стабильность показателей».

Мы желаем компании и в будущем сохранить свои темпы развития и рыночную устойчивость. А во второй части репортажа несколько вопросов мы задали заместителю директора по продажам Буте Евгению Борисовичу. Его ответы мы традиционно приводим в формате нашего издания.

Евгений Борисович, занимается ли сейчас «Арсенал-Авто» продажами автомобилей и сервисом?

Автомобилями нет. Техническим обслуживанием автомобилей и агрегатов — да. В структуре компании есть отдельное подразделение — автосервис. Площадь сервисной зоны 400 м². Оказывает услуги по ремонту и гарантийному обслуживанию автомобилей и агрегатов ЗИЛ, ремонту грузовых автомобилей и агрегатов других производителей, в т.ч. иностранных, компьютерной диагностике а/м и т.д.

Есть и уникальная услуга на региональном рынке — переоборудование автомобиля ЗИЛ с заменой бензинового двигателя на дизельный Д-245 с выдачей необходимой документации для регистрации в ГИБДД. Мы перевели на дизель уже больше 40 автомобилей, чем, конечно же, гордимся — ведь эта задача далеко не тривиальная.

Как в целом чувствует себя уральский регион сейчас?

Спираль пресловутого кризиса начала раскручиваться в ноябре прошлого года и не пощадила в нашем индустриальном регионе почти никакие отрасли — «встали» и огромные металлургические предприятия и строители и частники-перевозчики. Соответственно пострадали и мы, объем продаж резко сократился.

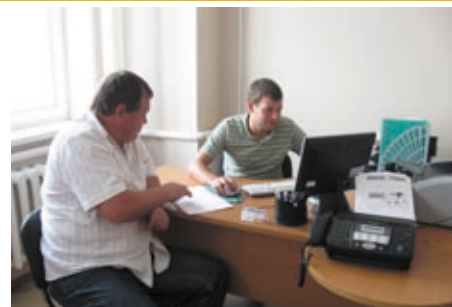
Какие изменения потребовались в компании, и какова сейчас ситуация внутри «Арсенал-Авто»?

В настоящее время компания работает стабильно и ежемесячно увеличивает продажи на 3-5%. Мы добились этого благодаря тому, что безотлагательно начали работать в двух направлениях: оптимизации издержек и усилению работы по продажам. Были пересмотрены все бизнес-процессы, в некоторых случаях даже была изменена структура компании.

Конечно, стали максимально внимательно относиться к пожеланиям клиентов — срочная комплектация, бесплатная доставка, условия оплаты, ценообразование.

Розница «просела» намного меньше и наличие розничной сети с мультибрендовым ассортиментом еще раз доказало нам что 3 года назад мы выбрали правильный путь развития компании.

Здорово помогает автосервис. Выиграв хорошие тендеры по госструктурам он обеспечил себя работой, а фирму — заказом на запчасти. Надо сказать, что наличие автосервиса во многом помогает не только дополнительными продажами запчастей, а и как еще один входной контроль качества, причем самый строгий. Также



наличие сервиса позволяет не отправлять бракованную продукцию на завод, а отремонтировать ее на месте, что очень актуально по гарантийным запасным частям и агрегатам. Надеемся, что и поток новой гарантийной техники будет расти.

По результатам последней аттестации дилеров АМО ЗИЛ наша компания осталась единственным дилером в регионе, чем мы очень дорожим. Это одновременно и плюсовая составляющая, и ответственность. Поэтому одной из главных целей на будущее стоит увеличение продаж (как в деньгах, так и по ассортименту) по продукции холдинга АМО ЗИЛ. Сейчас на это нацелены и отдел закупок и все наши подразделения по продажам. Я уверен, что результаты не замедлят сказаться уже в ближайшие месяцы.