

# ДилерИнфо № 4(16)

## Информационное издание холдинга АМО ЗИЛ

28 мая — 4 июня 2010 года

### НОВОСТИ ХОЛДИНГА

#### Выставка «КРЕПЕЖ – 2010» в Москве.



Холдинг ЗИЛ принимает участие в специализированной выставке FASTTEC/КРЕПЕЖ 2010.

Номер нашего стенда 7.4. На сайте выставки по адресу:

[http://fasttec.ru/2010/visitors\\_info/](http://fasttec.ru/2010/visitors_info/) Вы сможете зарегистрироваться, получить приглашение для бесплатного посещения выставки, а также посмотреть схему проезда и иную полезную информацию.

Место проведения – выставочный центр «Крокус Экспо», Москва. В этом году выставка будет работать четыре дня с 24 по 27 мая включительно.

Fasttec 2010 года – это 8-ая Международная специализированная выставка оборудования, материалов, деталей и технологий, используемых для образования разборных и неразборных крепежных соединений, а так же оборудования для производства элементов крепежа. Организаторами выставки выступают ЗАО «Международная выставочная компания» и Ассоциация производителей метизов «РосМетиз». Для заинтересованных наших читателей мы приводим ссылку на страницу выставки на сайте MBK - [http://www.mvk.ru/exhibitions/874\\_a.shtml](http://www.mvk.ru/exhibitions/874_a.shtml).

Напомним, что осенью 2009 года Торговый Дом ЗИЛ, как единая сбытовая структура холдинга, вошел в Ассоциацию «РосМетиз». Это дает нам дополнительные возможности во всех проектах, организуемых профессиональным объединением, а также определенные удобства при координации действий на выставках и в целом на рынке.

Сегодня в составе ЗАО «Рославльский автоагрегатный завод АМО ЗИЛ» выделяются три основных производства: механосборки и нормалей (МСИН), тормозной аппаратуры и топливных насосов высокого давления.

Производство МСИН - это комплекс цехов: подготовки металла, холодной высадки, автоматной и термической обработки, гальванических покрытий. Продукция, с которой холдинг ЗИЛ выходит сегодня на выставку FASTTEC – 2010, производится именно здесь. Выпускается более 1 600 наименований и типов крепежных изделий различных классов прочности.

Приобретенный в рамках инвестиционного проекта комплекс высокопроизводительного оборудования включает в себя холодновысадочные и резьбонакатные автоматические линии FORMAX (США), закалочнo-отпускной агрегат KOHNLE (Германия), автоматическую линию гальвано-

покрытий INGAL (Испания), автоматическую упаковочную линию фирмы WEIGHPACK (Нидерланды). Сочетание такого оборудования позволило освоить и выпускать не только стандартный крепеж европейского уровня, но и специальные крепежные изделия для ведущих европейских автостроительных фирм.

В настоящее время завод экспортирует основной объем крепежных изделий в Германию. Экспортные поставки продукции завода ведутся также в Беларусь, Казахстан, Латвию, Литву, Украину, Польшу, Финляндию и другие страны ближнего и дальнего зарубежья.

## Холдинг проводит сертификацию сервисных центров

2010 год стал для ЗИЛа временем качественного обновления сети центров гарантийного и технического обслуживания автомобилей и спецтехники марки ЗИЛ. Сейчас закончен этап предварительных работ и первые два десятка станций, успешно прошедшие процедуру сертификации, получают свидетельства «Сертифицированного сервисного центра АМО ЗИЛ». Их список Вы можете найти в конце настоящего материала.

Уже во втором квартале текущего года аттестация компаний, предоставляющих услуги гарантийного обслуживания и ремонта, будет завершена полностью. По ее итогам, всем прошедшим будет выдано именное свидетельство «Сертифицированного сервисного центра холдинга АМО ЗИЛ». Станциями не соответствующим предъявляемым требованиям предлагается повысить свой уровень работы и технического оснащения.

Напомним, что первые предварительные действия программы начались летом 2009 года. Тогда было выбрано три компании, для выработки механизма и принципов работы всей системы сертификации. Подготовка документации, проработка технических требований к оборудованию, апробация потребовали около полугода. В начале 2010 года мы смогли подойти непосредственно к сертификации всех компаний.

Настоящая программа своей главной целью ставит вместе с повышением качества предоставляемых услуг еще и их унификацию, вплоть до единой прозрачной для клиентов ценовой политики по всей России. А с некоторой коррекцией на местные условия и в странах СНГ. Дирекция по качеству АМО ЗИЛ вместе с тем ожидает получить и усовершенствованный инструмент для устранения причин возникновения рекламаций.

Для справки мы приведем основные тре-

бования, предъявляемые к производственным площадям и офисам сервисных центров (СЦ).

### Требования к офису

В помещении, где СЦ производит прием заказов, в удобном для обозрения месте должна быть размещена информация, содержащая:

- перечень оказываемых услуг (выполняемых работ) и форм их оказания;
- наименования стандартов, обязательным требованиям которых должны соответствовать оказываемые услуги (выполняемые работы);
- сведения об обязательном подтверждении соответствия оказываемых услуг (выполняемых работ) установленным требованиям, в случае если такие услуги (работы) подлежат обязательному подтверждению соответствия (номер и срок действия документа, подтверждающего соответствие, орган, его выдавший);
- цены на оказываемые услуги (выполняемые работы), а также цены на используемые при этом запасные части и материалы и сведения о порядке и форме оплаты;
- гарантийные сроки, если они установлены;
- сведения о сроках выполнения заказов;
- указание на конкретное лицо, которое будет оказывать услугу (выполнять работу).

### Требования

#### к производственным площадям

Для выполнения работ по обслуживанию и ремонту продукции марки ЗИЛ СЦ должен иметь в своем распоряжении необходимые:

- подъемно-транспортные средства;
- технологическое и офисное оборудование;
- средства диагностики, измерения и контроля;
- специальный инструмент и оснастку, рекомендованную АМО ЗИЛ;
- запасные части на автотехнику ЗИЛ.

Подъемно-транспортные средства на СЦ должны обеспечивать выполнение всех видов ремонтных работ по обслуживанию продукции АМО ЗИЛ.

Ряд положений, такие как требование публикации цен на услуги, сроков исполнения работ и т.п., направлены на повышение грамотности самих клиентов сервиса. Мы стараемся дать каждому инструмент контроля качества оказываемых сервисных услуг.

Одновременно с проведением сертификации ЗИЛ внедрил в практику ряд мероприятий по увеличению ресурса отдельных узлов автомобилей. Все вышеизложенное в комплексе позволило утвердить существенное сокращение количества ТО. Пробег автомобилей между ТО вместо существующих 4 тыс. км. планируется увеличить до 12 тысяч уже в ближайшей перспективе. Сейчас идет процесс оформления документации данного нововведения.

## Список сервисных центров АМО ЗИЛ прошедших сертификацию

По состоянию на 17.05.2010 г.

ООО «Автолюкс», г. Самара  
ООО «Производственно-коммерческий центр «Атомрадиокомплект», г. Волгодонск  
ООО «Автосервис-97», г. Ростов-на-Дону  
ЗАО «Краснодарский Региональный Центр АМО ЗИЛ», г. Краснодар  
ООО «Автоспецмаш», г. Екатеринбург  
ООО «Автоцентр ЗИЛ», г. Барнаул

ООО «Автоцентр ЗИЛ», г. Иркутск  
ООО «Автоцентр ЗИЛ», г. Красноярск  
ИП Багаутдинов Д.Г., г. Набережные Челны  
ООО «БурятАВТО», г. Улан-Удэ  
ООО «Фирма Волга-ЗИЛ-Центр», г. Саратов  
ООО «Гарантия-Сервис», г. Нижний Новгород  
ООО «Зубр», г. Волгоград

ИП Калугин В. С., МО, г. Долгопрудный  
ООО «Комфорт-сервис», г. Москва  
ЗАО «Фирма АвтоЗИЛтехобслуживание», г. Москва  
ООО «Фирма Альт-Профи», г. Москва  
ООО «Лего-Авто», г. Санкт-Петербург

